

Xavier Pera

Senior Interim Manager en IOR Network for Talents



Summary

Ejecutivo Senior del área de Organización y Sistemas, con más de 25 años de experiencia en puestos de **Dirección de Organización y Dirección de Proyectos** en empresas nacionales y multinacionales en distintos sectores económicos.

Amplia experiencia en gobierno y estrategia de TI, gestión de proyectos, experiencia cliente, metodologías ágiles y transformación digital.

Capacidad en liderar operaciones, mejorando la gestión de los resultados operativos, y gestionando proyectos estratégicos.

Líder en estrategias de innovación digital con ejecución efectiva de la transformación de departamentos de TI en todo su ámbito tanto a nivel de tecnología, equipos humanos y procesos.

Experto en dirección de departamentos de informática y desarrollo de equipos y personas, tanto a nivel local, como internacional, y en el desarrollo y la ejecución de proyectos complejos, tanto a nivel técnico como organizativo. Aporta una gran capacidad de visión global y estratégica, que le ha llevado a dirigir exitosos proyectos de reestructuración de compañías y/o departamentos, absorciones, aperturas de nuevos centros y unidades de negocio. Experto en gestión presupuestaria, negociaciones y gestión del servicio al cliente y al usuario final.

Experience

Senior Interim Manager en IOR Network for Talent

La incorporación de un Interim Manager responde a necesidades muy diversas como fusiones, reestructuraciones, reflatamiento de empresas, y también puede ser una solución en empresas con una estructura directiva reducida que necesitan a un profesional centrado sólo en un proyecto, como podría ser el desarrollo o lanzamiento de un producto, un plan de optimización de recursos o reducción de costes.

Marzo 2018 – Actual **Director del proyecto de transformación y crecimiento en GFI**, y en paralelo, **Director comercial de la zona Este**.

Multinacional de origen francés del sector de servicios informáticos, con una facturación internacional de 1.200 mill €. La empresa tiene una amplia participación en el País Vasco y Madrid, pero su cuota de mercado en el resto de España, especialmente en Catalunya, es muy residual. La empresa le contrata para reestructurar su acercamiento al mercado y potenciar su crecimiento, modificando su enfoque y reestructurando sus áreas de venta y servicios.

Sept. 2017 – Actual **Consultor de negocio y dirección de proyectos estratégicos**
Hasta el momento, ha realizado la reestructuración y automatización del área de producción y calidad de una empresa del sector automoción; la reestructuración del área de SDM y venta de una multinacional de servicios informáticos; la reestructuración de un proyecto de la administración pública para una empresa de servicios informáticos de gran volumen.

2013–2017 FUJITSU Technology Solutions

Multinacional japonesa con más de 90 años de antigüedad, 170 instalaciones en 38 países y 23.700 empleados. Ingresos de facturación 6.000 ME, dedicada a la gestión de servicios tecnológicos y a la implantación de soluciones tecnológicas complejas. En España, Fujitsu centra sus clientes en los sectores de Banca y es líder absoluto en la fabricación y gestión de cajeros automáticos, Administración Pública, y Sanidad.

Fujitsu le contrata, inicialmente, por un periodo de 3 años como **Director de proyecto** para el contrato con el Centre de Telecomunicacions y Technologies del Informació de la Generalitat de Catalunya, para desarrollar, implementar y gestionar durante 8 años el puesto de trabajo estandarizado de toda la sanidad catalana y de los departamentos de Presidencia, Finanzas, Empresa y Ocupación, Bienestar Social y Gobernación, así como la modernización de la Agencia Tributaria, y otros organismos públicos o semipúblicos.

El objetivo era crear un equipo, partiendo prácticamente de cero, capaz de llevar el proyecto adelante, estar al frente de las relaciones con el cliente y modernizar la propuesta de puesto de trabajo del futuro, tanto en entorno sanitario como en áreas más administrativas o con movilidad, que formaba parte de porfolio de la Compañía.

Durante este periodo, consigue crear un equipo sólido, con la mejor valoración del cliente sobre el conjunto de sus más de 30 proveedores de servicios. Por primera vez en España la empresa alcanza el reconocimiento internacional de dos ingenieros de su equipo, y otra persona de su equipo se convierte en el primer máster en ciberseguridad de Fujitsu en España.

Dirige personalmente las negociaciones de Due Dilligence con el cliente, así como el proceso de transformación tecnológico. Una vez el equipo fue capaz de tomar las riendas, la empresa le contrata como **Director de Servicios Gestionados** por un año, con el objetivo de cambiar la forma de trabajo y la motivación de los equipos técnicos en España. Fujitsu realiza una encuesta anual de satisfacción a sus empleados en todo el mundo. La valoración de los 1700 empleados en España respecto a su motivación,

desarrollo personal y plan de carrera había obtenido la peor valoración en Europa en los últimos 4 años. En un año al frente de este nuevo reto, la valoración subió en 16 puntos sobre 100, pasando a ser la mejor en Europa, y la segunda en el mundo, después de Japón.

Desde febrero del 2017, ocupó el puesto de **Director de Centro**, con el objetivo de poner en marcha del centro internacional de banca, ubicado en Barcelona, proyecto que terminó a mediados de julio. El centro ha pasado de tener unos 80 empleados cuando fui contratado, a tener cerca de 400, gestionando más del 50% de la facturación de servicios y proyectos de Fujitsu en España.

2012–2013 **Consultor independiente**

Varios proyectos y estudios de las empresas PENTEO, Arestes Servicios Informáticos, Assentior y BM.

2002–2012 **Benteler Automotive GMBH**

Multinacional Alemana con más de 130 años de antigüedad, 170 instalaciones en 38 países y 23.700 empleados. Ingresos de facturación 6.000 ME, dedicada a la manufactura en acero y aluminio; servicios de montaje de vehículos; fabricación de robots y sistemas ópticos de precisión y de maquinaria para el sector de la construcción.

Director internacional de Organización y Sistemas de la división de Automoción con responsabilidad sobre 165 personas emplazadas en 82 centros en 32 países, reportando al Vicepresidente de la compañía, y gestionando un presupuesto de 52 ME.

Funciones asumidas:

- Dirección estratégica del área de tecnología
 - Dirección de los equipos de proyecto para cliente final y gestión de los SLA con los OEM's principales (PSA, Renault, Mercedes, Volkswagen, FIAT, GM, Ford, Jaguar, Chery, Nissan, y organismos gubernamentales en Alemania y Estados Unidos), y su gestión presupuestaria.
 - Creación y formación de nuevos equipos humanos o centros de nueva apertura, tales como China, Sudáfrica, Brasil, Canadá, Noruega...
-
- Creó y consolidó la organización del área de sistemas en Asia, ayudando a la expansión de la compañía en ese Continente. En 2010, coordinó la absorción de la división de Aluminio (en pérdidas) de la empresa Noruega Hydro, con 9 centros productivos en 7 países. Se realizó en 7 meses y supuso un incremento de facturación del grupo de 450 ME y un incremento de beneficio de 9 ME el primer año.
 - Colaboró en la puesta en marcha de la división Benteler Defense, especializada en la producción de blindajes para vehículos de transporte militar, estableciendo una organización independiente según los requisitos de los clientes, por razones de seguridad. Coordinó la gestión de las diferentes

sedes ubicadas en Alemania, España, Estados Unidos, Brasil y China y la puesta en marcha del Centro de Soporte en Praga para atender las incidencias de usuarios finales internos o del cliente.

- Diseñó e implantó la estrategia de estandarización de procesos en SAP y de los sistemas de monitorización y control de la producción para toda la división de automoción, permitiendo una reducción media de coste informático del 15%, optimizado por economías de escala.
- Su primera posición fue la de **IT Regional Manager** para el área España, Francia, Italia y Portugal, con dependencia del Director Financiero, con una plantilla de 23 personas repartidas en 11 centros y un presupuesto de 4,5 millones de Euro, incluyendo el centro técnico para Renault, en Versailles.
- Diseñó y puso en marcha la reestructuración de las áreas de administración e informática, los procedimientos de trabajo y la estandarización de equipos y procesos basados en SAP, pasando en 5 años de gestionar 11 a 21 centros, reduciendo el personal en un 20 % y, con un incremento de presupuesto de tan solo el 10%, en lugar del 80% esperado.
- En 2006 fue nombrado **Director de Organización y Sistemas de la región Sur Europa, África y Oriente Medio**. Colaboró en el diseño e implantación de los conceptos de Lean Enterprise en las áreas de producción, logística y administración, consiguiendo una reducción de coste por eliminación de trabajos innecesarios y mejora de procesos de 45 millones de euros en todo el mundo. Diseñó y coordinó la integración en SAP de dos compañías adquiridas en Sudáfrica y su integración a los requerimientos de Nissan como principal cliente. Participó en la puesta en marcha de nuevos centros productivos en Vigo, Palencia, Pamplona y un segundo nuevo Centro de Desarrollo en Versailles.

1998–2002 **Grupo Alimentario Argal, S.A.**

Empresa Española del sector alimentación perteneciente al Grupo multinacional norteamericano Sara Lee Corp., con una facturación de 120 Millones de euros.

Director de Organización y Sistemas con responsabilidad sobre un nuevo equipo compuesto por 5 personas internas y 7 externas.

- Participó en el diseño y reestructuración de la compañía, pasando en menos de dos años de una situación de pérdidas superiores al 10% de la facturación a una situación de beneficios.
- Diseñó e implementó la modernización de los sistemas, externalización del hardware, racionalización de la fuerza de ventas, implantación de los sistemas de intercambio de datos, racionalización de los procesos logísticos, creación del centro de soporte a cliente, estandarización de los procesos administrativos, informatización del departamento de recursos humanos, creación de un sistema de información a la dirección en tiempo real basado en MicroStrategy, y la certificación de calidad ISO 9002 controlada con la herramienta Prisma 2000. Implantó el ERP JDEdwards en todos sus módulos. Como resultado se consiguió

una reducción de la plantilla en un 40%, un incremento de facturación del 10% y pasar de un plazo de rotaciones de entrega de 2 semanas a una semana.

- Desarrolló junto a su equipo la primera solución en Europa, para la captación de pedidos sobre terminales portátiles, comunicados vía telefonía móvil y basados en Windows CE, proyecto que se publicó como proyecto novedoso y de éxito en la revista de Microsoft en USA en marzo del año 2000

1992-1998 Benckiser S.A., grupo CAMP.

Multinacional de origen alemán, perteneciente al Sector Detergentes y Perfumería. Director de Organización y Sistemas con responsabilidad sobre un equipo internacional compuesto por 30 personas emplazadas en los diferentes países.

- En 1992, en calidad de **Jefe de Proyectos del área comercial y logística**, dirigió con éxito la implantación del ERP Genacod. Implementó la automatización de la fuerza de ventas, reduciendo el proceso de recepción de pedidos de 24h a pocos minutos. Participó en el proceso de reestructuración de las áreas de ventas y logística, reduciendo la estructura e incrementando el volumen de ventas en un 20%. Implementó el primer sistema de intercambio electrónico de datos vía TCP/IP para AS/400 en Europa. Implementó el intercambio electrónico de datos, con el soporte de AECOC, con los 300 principales clientes y los 20 principales proveedores de materias primas y operadores logísticos, gestionando unos 75.000 documentos anuales.
- En 1994, en calidad de **Coordinador de los Proyectos de Organización y Sistemas** de la compañía, diseñó un almacén robotizado para la gestión automática de 30.000 paletas, automatizando las expediciones de fábrica, reduciendo los costes de operación e incrementando la capacidad de entrega. La segunda fase supuso la sustitución de los almacenes regionales propios por plataformas de operadores logísticos, pasando de una situación de costes fijos a costes variables.
- En 1996, asumió el puesto de **Director de Organización y Sistemas**, dirigiendo un equipo de 16 personas con responsabilidad en España y Portugal. En el mismo año, fue nombrado **Responsable de Seguridad informática** en todo el mundo y participó en la coordinación y soporte de la construcción de otro almacén automático en Milán, debido al éxito conseguido en el proyecto en España.
- En 1997, entró a formar parte del **Comité Internacional de Dirección Informática**, acelerando los procesos de integración sobre los estándares de hardware y software, definiendo el modelo corporativo y marcando la política de acercamiento de cada uno de los países a este modelo, implantando herramientas comunes, creando una red privada virtual y externalizando el hardware de todo el grupo en IBM en Holanda. Esto permitió una reducción del 15% del coste informático. Consiguió la implantación de la compañía en Israel en un plazo de 3 meses.

1989-1992 Royal Brands S.A.

Empresa española del sector de la Alimentación, que pertenecía a grupo Tabacalera

Coordinador de Procesos administrativos y Proyectos Informáticos con responsabilidad sobre un equipo de 5 personas:

- Estableció los procedimientos administrativos de dichas áreas, los sistemas de contabilización automática y los sistemas de información a la Dirección
- Reducción del tiempo necesario para los cierres mensuales de 7 a 2 días.
- Implementó BPCS para la división HORECA, fruto de una *join venture* con United Biscuits en un plazo de 2 meses y unificó los sistemas y procedimientos de las tres plantas de que disponía la compañía, agilizando la consolidación contable.

1889 TRW Carr S.A. en Palau de Plegamans

Empresa Norteamericana sector automoción.

Responsable de Informática. Implementó el intercambio de datos con SEAT y el ERP

1986-1989 Casco Nobel, S.A.

Multinacional Sueca impregnación de papel con melanina para muebles.

Responsable de Sistemas. Implementó el BPCS en todas las áreas de la empresa, así como en las plantas en Canadá y Alemania y realizó el control de costes de producción.

1985-1986 Stel Electrónica, S.A.

Pequeña empresa familiar española del sector de la microelectrónica con 25 empleados.

Responsable de Informática y de exportaciones.

- Informatizó los procesos de gestión de stocks de más de 10.000 componentes.
- Gestionó las exportaciones a países del Este, en especial Checoslovaquia y Hungría.

1982 - 1986 Inicio de experiencia profesional

- Globo, Sao Paulo - Brasil 6 meses en estudios de audiencias en Marketing.
- Swardzenski F,M, Polonia 10 meses, gestión de exportaciones.

Education

1980-1987 Licenciatura Ciencias Económicas y Empresariales Universidad de Barcelona

1996 Postgrado de Programación orientada a objetos-Univ. Politécnica Barcelona

Formación complementaria

2017	Seminario sobre Informática cuántica en el MIT, (USA)
2013-2016	Diversas formaciones tecnologías, áreas de IoT, Big Data, Cloud.
2013	Certificación en Itil – (Tecnofor)
2011	Change Management - McDonough School of Business, Georgetown University, Washington (USA)
2009	Fuel for Growth - Copenhagen University (Dinamarca)
2008	Succeeding in Global Environments. Executive Education Seminars, London Business School
2000	Certificado Microstrategy Datawarehouse, MTC (Midenhead –UK)



1999 - 2000 E-Business; Transora (Orlando -USA y Amsterdam)
1997 Finanzas para no Financieros, Universidad Les Heures de Barcelona
1988 Contabilidad Financiera y Análisis de Costes; Fomento del Trabajo
1987 Información para la Dirección; European Management School (Bruselas)

Languages

Inglés: Fluido Francés: Fluido Catalán: Bilingüe
Italiano: Intermedio Alemán: Intermedio Portugués: Intermedio