

Ninoska Silva

Talent Recruiter

IOR Network for Talents

nsilva@ior.es



Resumen

Soy Psicóloga Organizacional, apasionada por la atracción y selección de talentos estratégicos, tácticos y operativos para empresas.

Utilizo metodologías que tienen como objetivo encontrar el ajuste idóneo entre el candidato, la vacante y la cultura de la empresa.

Estoy enfocada en proporcionar candidatos potenciales que realmente encajen en las necesidades de tu empresa, y lo hago de manera online, para que puedas acceder a un amplio abanico de talentos.

Mis habilidades incluyen un enfoque estratégico para entender tus necesidades, empatía para conectar con candidatos de manera genuina, autoconfianza para tomar decisiones sólidas, y habilidades de comunicación y negociación para conseguir los mejores acuerdos.

¡Si buscas a alguien que no solo te ayude a encontrar talento, sino que también entienda la importancia de que ese talento se ajuste a tu cultura empresarial, estoy aquí para atenderte!

Experiencia

IOR CONSULTING - NETWORK FOR TALENTS oct 2023 - actual

Talent Recruiter

Formo parte de la red IOR- Network for Talents, un concepto novedoso de negocio en el que consultores y reclutadores independientes están en contacto para encontrar el mejor talento.

Como talent recruiter independiente, realizo servicios de selección y reclutamiento de diferentes perfiles.

Servicios: Captación de candidatos online y por otras fuentes, revisión y/o redacción de síntesis curriculares, entrevistas de selección por competencias, metodologías ágiles, evaluación de candidatos internos y externos, Elaboración de informes de selección y de

promoción, preparación y/o revisión de metodología para crear procesos de selección eficaces y formación personalizada para efectuar entrevistas de selección.

IT HIRING CENTRAL (Portland, EE.UU.)

Senior Recruiter mar 2023- actual

Sourcing y selección de talento en diversas áreas: Salud, Ingeniería, Comercio, Ventas, etc. Especializada en identificar y proporcionar profesionales calificados mediante el uso efectivo de plataformas y medios. Filtros ATS; búsquedas booleanas. Colaboración con equipos internos para alinear la contratación con la cultura empresarial. Mantenimiento de base de datos actualizada. Creación y mantenimiento de redes de contacto.

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN PARA EMPRESAS B2B

Profesional Independiente ene 2023- actual

Publicación estratégica de perfiles en diversos portales, así como la implementación de tácticas de búsqueda en línea, enfocándome en estrategias de sourcer (búsquedas booleanas). Entrevistas por competencias y elaboración de informes. Análisis de la descripción del cargo y cultura empresarial. Resultados: selección de talento en diversos sectores: Ingeniería, Comercial, Tecnología, Ventas, Mantenimiento, Construcción, sector energía; entre otros. Mis logros destacan por la captación de candidatos en tiempo récord y la creación de informes de entrevista detallados, el seguimiento de todo el proceso pre y post colocación, así como un análisis curricular riguroso.

VITA PROFESIONALES (Madrid, España)

Acompañamiento terapéutico ene 2019- may 2023

Apoyo integral a personas con discapacidad física y mental, organizando actividades de ocio y colaborando con profesionales de la salud. Promover el bienestar emocional y social de los usuarios, fomentando su participación en actividades recreativas y su autonomía. Soporte emocional y asistencia personalizada para mejorar su calidad de vida.

SUNSOL HOTELES (Nueva Esparta, Venezuela)

Coordinador Corporativo de Captación, Selección y Desarrollo de Talento

ago 2014- sep 2018

Líder en reclutamiento y selección con experiencia en niveles operativos, ejecutivos y Directivos, destacándome por establecer alianzas estratégicas clave para asegurar candidatos calificados. Automatización y sistematización de procesos para mayor eficiencia. Logros incluyen implementación exitosa en cinco empresas hoteleras, dotación de personal en situaciones críticas y fomento de entornos laborales positivos. Habilidades en dirección de equipos, resolución de problemas y comunicación interpersonal.

UNIVERSIDAD CORPORATIVA DE SIGO (Porlamar)**Formador externo** may 2014

Facilitador de Talleres (Cápsulas de productividad e innovación) a los trabajadores de Proveduría Sigo Sambil; Minimarket y Bodegón Sambil, Elaboración de Manuales para Talleres en temas relacionados con Recursos Humanos. La formación se llevó a cabo de manera segmentada y organizada, beneficiando a un total de 250 trabajadores.

IKIN MARGARITA (Isla Margarita, Venezuela)**Gerente de Recursos Humanos** sep 2013-may 2014

Identificación, evaluación y desarrollo del talento; elaboración de políticas destinadas a mejorar la organización de los procedimientos en todos los subsistemas del área de Recursos Humanos. También diseñé e impartí programas de inducción y reintegración, y modifiqué el proceso de captación y selección para atraer a candidatos cualificados. Además, brindé atención y orientación a los colaboradores, creando un ambiente de trabajo productivo y siendo responsable del área de Salud y Seguridad Laboral. Como supervisor directo de un equipo de 3 personas, pude liderar y gestionar eficientemente las actividades del departamento.

MAGNAGES (Pontevedra, España)**Consultora de Selección** sep 2010- ene 2013

Empresa española de consultoría en Recursos Humanos especializada en brindar asesoría a pymes.

En mi rol, fui responsable de identificar y captar el potencial humano dentro de las empresas contratantes, con el objetivo de aprovechar al máximo sus habilidades y talento. Realicé evaluaciones exhaustivas y elaboré informes detallados para cada proceso de selección realizado. Además, trabajé como consultor en el área de formación y desarrollo, brindando soluciones personalizadas a las necesidades de desarrollo de las empresas.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Ourense)**Desarrollo de Programas y Voluntariado** (2005-2011)

Participé en el programa de captación de socios, generando un crecimiento significativo en membresías y fondos. Mis logros incluyen superar objetivos en un 60%, eficiencia en captación y participación en actividades de recaudación de fondos para impulsar el crecimiento sostenible de la organización sin fines de lucro. Voluntariado en otras áreas de Cruz Roja.

DETUMANDO (Ourense, España)**Asesora comercial** 2008-ene 2010

Como especialista en Ventas y Marketing, me he destacado en la captación de nuevos clientes y en la comercialización de productos en las zonas asignadas. Mi estrategia de marketing y ventas se basa en contactos telefónicos con clientes potenciales, e-mailings con publicidad dirigida, seguimiento de la información enviada y en la detección y satisfacción de las necesidades y demandas relacionadas con nuestros productos. Además, he sido responsable del diseño de diversos materiales publicitarios y de marketing, como catálogos, trípticos y boletines informativos de novedades. También me

he encargado de la elaboración y actualización de los manuales de productos, así como del mantenimiento y mercadeo de la página web de la empresa. Mis logros más destacados incluyen un incremento promedio anual de ventas del 45%, lo que demuestra mi habilidad para impulsar el crecimiento y el éxito de la empresa a través de estrategias efectivas de ventas y marketing.

ASTOR MEDIA (Ourense, España)

Consulotra en el área de Formación sep 2006- feb 2007

Mi experiencia se centra en la captación de clientes de diversos sectores para cursos en modalidades formativas como online, presencial, a distancia y tele-formación. Además, ofrezco asesoría en materia de formación continua para garantizar una correcta utilización y administración de los créditos acumulados.

Mi labor incluyó la comercialización de los cursos, concertar citas telefónicas con empresas y realizar un seguimiento de las visitas realizadas para mantener una relación comercial sólida y satisfacer las necesidades futuras de los clientes. Asimismo, me dedico a la creación y desarrollo de una cartera de clientes potenciales.

MAC.TRADING DE VZLA ; CAMP'S LICORES

Gerente de Recursos Humanos ene 2004- abr 2005

Como líder de Recursos Humanos en una empresa de comercialización de licores, fragancias y accesorios en Puertos, Aeropuertos y Fronteras, logré:

- Reestructurar y consolidar el área de RRHH
- Representar al holding ante entidades gubernamentales
- Crear políticas de RRHH y operativas
- Diseñar la estructura salarial y descripciones de cargos
- Formar un equipo de 80 personas para aperturas en tiempo récord
- Ejecutar planes de inducción y estudios de clima laboral, aumentando la satisfacción en un 40%
- Supervisé a 3 personas y reporté directamente a la Vicepresidencia. Enfoqué mis esfuerzos en impulsar el crecimiento y éxito de la empresa mediante la gestión del talento y la creación de un entorno laboral positivo

WENCO (WENDY'S) (Venezuela)

Gerente de Captación, Selección y Desarrollo ago 1998 – dic 2001

Lideré estrategias nacionales de reclutamiento y selección alineadas con la expansión del negocio. Mis logros destacados incluyen:

- Diseño e implementación de un sistema de selección basado en competencias. Desarrollo de planes de reemplazo y desarrollo para personal de alta y media gerencia
- Creación de un sistema de estudio de clima laboral específico para restaurantes de fast-food
- Incremento del 60% en la satisfacción laboral
- Implementación de un assessment center para evaluar competencias del personal operativo

- Mantenimiento de una reserva estratégica de personal y reducción del 40% en la rotación
- Diseño y facilitación de talleres personalizados para abordar necesidades organizativas
- Enfocado en la retención de talento, desarrollo del equipo y creación de un entorno de trabajo positivo, colaboré estrechamente con la Vicepresidencia de Recursos Humanos para alinear estrategias con los objetivos de la empresa y promover un crecimiento sostenible

SERVICIO PANAMERICANO DE PROTECCIÓN (Caracas, Venezuela)

Coordinar Corporativo de Reclutamiento y Selección 1994- 1998

Empresa líder en custodia y traslado de valores, dirigí un equipo de 12 profesionales, reportando al Gerente Corporativo de Relaciones Industriales. Mis responsabilidades incluyeron estrategias de selección, pruebas psicotécnicas y psicológicas, asesoramiento a empleados y evaluaciones psicológicas para portes de arma. Resultado: equipo eficiente y colaborativo, reducción de la rotación de personal en un 35%, sistema de selección basado en entrevistas grupales con un 80% de éxito e mejora del plan de inducción. Mi enfoque como Coordinador siempre estuvo en atraer talento y contribuir al éxito de la empresa mediante la selección de profesionales altamente competentes y comprometidos

Educación

- Licenciada en Psicología, mención Clínica 1987-1992
Universidad Central de Venezuela
- Magister en Gerencia de Recursos Humanos 1995 - 1998
I.U.P.F.A.N
- Promotor de Bienestar/ Diplomado en Psicología Positiva 2017 - 2017
Sociedad Venezolana de Psicología Positiva

Idiomas

Español: nativo

Inglés: intermedio

Otros

Certificaciones:

- Copywriting para reclutadores
- Especialista en Reclutamiento IT
- Tech Sourcing Avanzado
- Marketing Mix y gestión online de clientes